

METODOLOGIA DE INTERVENÇÃO DO PROGRAMA QI PME Centro

O Programa **QI – PME Centro** adopta uma metodologia de intervenção orientada para o apoio ao empresário, que assume as seguintes fases sequenciais:

▪ **FASE I – Diagnóstico Organizacional**

1.1. Componente Formação -12horas

Seminário de Diagnóstico Organizacional, em regime residencial (Hotel), destinado aos representantes de cada Empresa, com o objectivo de garantir a apropriação dos instrumentos de benchmarking, Balanço de Competências Organizacional e agilizar uma dinâmica de articulação com o Centro de Novas Oportunidade da AIDA.

1.2. Componente Consultoria (contempla 4 momentos fundamentais):

- Aplicação da ferramenta de Benchmarking (30 horas de consultoria);
- Elaboração do Balanço de Competências Organizacional (20 horas de consultoria);
- Encaminhamento dos adultos para o Centro de Novas Oportunidades da AIDA (20 horas de consultoria);
- Concepção de um plano de acção.

▪ **FASE II – Implementação do Plano de Acção e execução dos Planos de formação e consultoria**

2.1. Componente consultoria (80 horas de consultoria):

A fase da implementação do Plano de Acção, definido na fase anterior, estará a cargo de um consultor sénior que fará o acompanhamento estrito das medidas em comunhão com o representante da empresa e colaboradores responsáveis por este indicados, com uma filosofia de internalização de competências, tendo em vista a retenção dos conhecimentos na organização que permitam a sua autonomização.

2.2. Componente formação:

Seminários temáticos

Paralelamente ao desenvolvimento da fase de Implementação do Plano de Acção, decorrerão sessões temáticas, em regime residencial (Hotel), em estreita articulação com os momentos de consultoria na empresa, destinadas aos representantes de cada empresa. Esta componente do Programa tem como objectivo a apropriação de conceitos, importância dos instrumentos de gestão e o incremento da visão estratégica dos participantes. Nas sessões temáticas, os representantes das empresas terão também a oportunidade de interagir com os outros participantes para que seja criada em sala a oportunidade de troca de experiências, tornando esta fase bastante enriquecedora para todos os intervenientes.

Sessões Temáticas:

1. **GESTÃO ESTRATÉGICA** – 12 horas
2. **GESTÃO DA INOVAÇÃO** – 12 horas
3. **GESTÃO COMERCIAL E MARKETING** – 12 horas
4. **GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS** – 12 horas



R. Boavista - Alagoas - Zona Industrial de Taboeira
Apartado 3184 - 3800-115 Aveiro

Tel. 234 302 490 Fax. 234 312 366
E-mail: aida@aida.pt URL: www.aida.pt



CÂMARA DE COMÉRCIO
E INDÚSTRIA DO CENTRO
Organismo Intermediário com Delegação de Competências do POPH



Formação intra e inter empresarial para os Colaboradores das Empresas Participantes (50 horas / Empresa)

A formação para os Colaboradores das empresas participantes no Programa é determinada em função do diagnóstico feito aquando do Balanço de Competências Organizacional. A formação destinada a cada uma das empresas participantes será dirigida prioritariamente aos colaboradores com baixas qualificações, com vista ao aumento das suas competências facilitadoras da implementação das medidas de melhoria interna definidas no Plano de Acção. Estas acções poderão conduzir a processos de RVCC – reconhecimento, validação e certificação de competências.

A AIDA, enquanto entidade executora, operacionalizará o Plano de formação, destacando formadores, bem como os recursos didácticos necessários para as empresas, de forma a dar início às formações diagnosticadas.

▪ FASE III – Avaliação e Redefinição dos Planos de Acção

3.1. Componente Consultoria (20 horas de consultoria):

Esta fase é seguida da implementação dos planos de acção em cada uma das empresas participantes, sendo feita a avaliação do impacto da execução das medidas adoptadas. Para avaliar o impacto é importante diagnosticar o novo posicionamento e estabelecer comparações relativamente à sua situação inicial. Assim, esta fase é preconizada pela repetição do exercício de Benchmarking, tentando medir o passo concreto que foi dado na empresa, após a implementação das acções, pelas mesmas metodologias propostas inicialmente. Após a avaliação do novo posicionamento da empresa, é possível reavaliar o Plano de Acção traçado inicialmente e deixar na posse do Empresário um novo Plano de Acção que lhe permita dar continuidade ao processo de desenvolvimento e de modernização da sua empresa, numa fase pós-projecto.

3.2. Componente Formação (8 horas):

Sessão de encerramento destinada aos representantes de cada empresa, com o objectivo de produzir as conclusões finais da implementação do QI-PME Centro, respectiva avaliação e análise prospectiva.

PRÉ-REQUISITOS PARA PRÉ-SELECÇÃO

- ✓ Sede na NUT II, Baixo Vouga.
- ✓ Número de trabalhadores igual ou inferior a 100, volume de negócios inferior ou igual a 50 milhões de euros ou balanço total anual inferior ou igual a 43 milhões de euros
- ✓ Situação regularizada face à Administração Fiscal e à Segurança Social
- ✓ Dispõe de contabilidade organizada, segundo as normas legais que nessa matéria lhe seja aplicável
- ✓ Cumprimento das condições estabelecidas na legislação que enquadra os apoios financiados pelo FSE, quando existam investimentos em formação profissional
- ✓ Cumprimento da Lei de "não discriminação de menores"
- ✓ Situação económico-financeira equilibrada – autonomia financeira superior a 20%
- ✓ Capacidade de gestão e capacidade financeira necessária para a prossecução dos objectivos do Projecto
- ✓ Cumprimento da Regra de Minimis dos apoios concedidos, nos termos do Regulamento (CE) 1998/2006 da Comissão de 15 de Dezembro, do Regulamento (CE) 875/2007 para o sector das pescas e do Regulamento (CE) 1535/2007 de 20 de Dezembro

AIDA – Associação Industrial do Distrito de Aveiro Gabinete de Formação Profissional

A/c: Nancy Almeida, Dra.

Rua da Boavista – Zona Industrial de Taboeira – Alagoas

3810-115 AVEIRO

n.almeida@aida.pt Telefone: 234 302 140 / Fax: 234 302 149



R. Boavista - Alagoas - Zona Industrial de Taboeira
Apartado 3184 - 3800-115 Aveiro

Tel. 234 302 490 Fax. 234 312 366
E-mail: aida@aida.pt URL: www.aida.pt



CÂMARA DE COMÉRCIO
E INDÚSTRIA DO CENTRO
Organismo Intermediário com Delegação de Competências do POPH



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu